

收	日期	115年3月2日
文	字號	25463

檔號：  
保存年限：

## 金融監督管理委員會保險局 函

地址：220232新北市板橋區縣民大道2段7  
號17樓  
承辦人：李漢勝  
電話：02-8968-0791  
傳真：  
電子信箱：arthurlee@ib.gov.tw

受文者：中華民國保險代理人商業同業公會(代表人鐘俊豪先生)

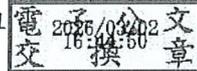
發文日期：中華民國115年3月2日  
發文字號：保局(綜)字第1150413445號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如主旨 (115S401848\_1\_02163859237.jpg、115S401848\_2\_02163859237.jpg、  
115S401848\_3\_02163859237.pdf)

主旨：檢送內政部「165打詐儀錶板」AI智能客服小幫手使用說明，請轉知所屬會員參考運用，並協助宣導推廣，請查照。

說明：依據內政部115年2月5日內授警字第1150878118號函辦理。

正本：中華民國人壽保險商業同業公會(代表人陳慧遊先生)、中華民國產物保險商業同業公會(代表人陳萬祥先生)、中華民國保險經紀人商業同業公會(代表人李正之先生)、中華民國保險代理人商業同業公會(代表人鐘俊豪先生)

副本：本局綜合監理組



檔 號：  
保存年限：

## 內政部 函

地址：110055臺北市忠孝東路4段553巷5號  
(警政署刑事警察局)  
聯絡人：警務正 張佳勳  
聯絡電話：自動02-27629052  
電子信箱：tcpd6035@cib.npa.gov.tw

受文者：金融監督管理委員會

發文日期：中華民國115年2月5日

發文字號：內授警字第1150878118號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

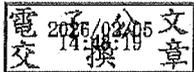
附件：如主旨 (11501P000103\_115N0878118\_115D2005125-01.jpg、  
11501P000103\_115N0878118\_115D2005126-01.jpg)

主旨：為提升全民防詐意識，請協助宣導推廣「165打詐儀錶板」AI智能客服小幫手功能，請查照。

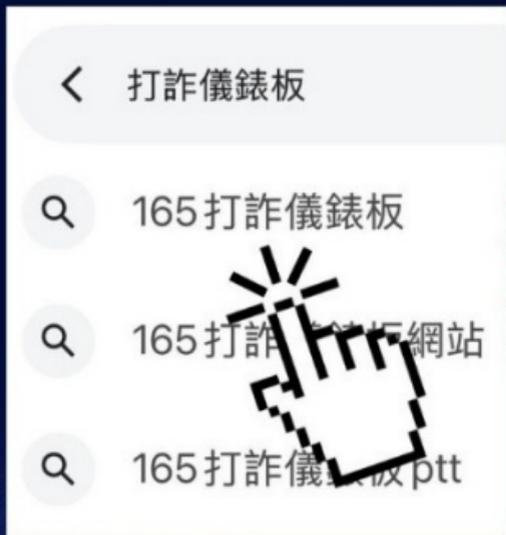
說明：為因應詐騙手法快速演變，本部警政署於「165打詐儀錶板」導入AI智能客服小幫手，整合防詐資料庫提供即時互動諮詢，可依民眾描述情境辨識詐騙風險並提供具體處置建議；另具備涉詐網址即時查詢功能，可判斷網站是否具有詐騙風險。請貴機關協助宣導推廣本項服務，共同強化全民防詐安全網。

正本：行政院消費者保護處、行政院洗錢防制辦公室、原住民族委員會、公平交易委員會、客家委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、金融監督管理委員會、國家通訊傳播委員會、大陸委員會、交通部、外交部、勞動部、農業部、衛生福利部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、數位發展部、本部移民署

副本：



# 165打詐儀錶板AI智能客服使用方式



1. 搜尋「打詐儀錶板」網頁

2. 點擊網頁右下角的防詐客服

3. 輸入遇到的狀況關鍵字

# 165打詐儀錶板 × AI科技

## 判斷可疑涉詐網址

於對話框輸入你遇到的狀況、對方話術，或提供可疑網址，即時協助判斷是否為涉詐網站。

## 即時防詐指引不漏接

即時判斷是否涉詐，提供具體處置建議，協助民眾及早警覺、採取必要防範作為，把握第一時間止損。

