

檔 號：

保存年限：

中華民國保險代理人商業同業公會 函

地址：104488台北市松江路158號6樓之4

承辦人：郭端瑜

電話：02-25421888#104

電子信箱：guohulda@ciao.org.tw

受文者：本會全體會員

發文日期：中華民國113年12月24日

發文字號：(113)中保字第0000013202號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：為協助保險業各類相關從業人員提升專業知識，財團法人保險事業發展中心新增錄製保全/理賠/客服人員、核保人員、行銷主管適用之「友善高齡客戶系列」訓練數位課程，並於該中心知識商域數位學習專區上架，歡迎各會員公司有興趣者報名參加，請 查照。

說明：

- 一、依據財團法人保險事業發展中心113年12月20日保中字第1130601024號函辦理。
- 二、該中心為配合主管機關推動高齡金融消費者權益保護政策，新增錄製「保全/理賠/客服人員」、「核保人員」及「行銷主管」適用之「友善高齡客戶系列」訓練數位課程，以協助保險業各類相關從業人員提升專業知識，相關課程資訊詳如附件。
- 三、如有相關問題，請洽電話(02)2397-2227分機509江先生、237王先生、276蔡小姐、261尤小姐。



理事障

鐘俊豪

正本：本會全體會員

副本：