

檔號：
保存年限：日期 115年8月16日
文字號 76773

財團法人金融消費評議中心 書函

地址：10041台北市忠孝西路一段四號17

樓

承辦人：李小姐

電話：02-23161288分機209

受文者：中華民國保險代理人商業同業公會

發文日期：中華民國115年8月26日

發文字號：金評宣字第11506001861號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (206753_11506001861_1_ATTACHMENT1.pdf)

主旨：本中心將舉辦「金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)」課程，請貴公會(社)協助轉知各所屬會員報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據金融監督管理委員會107年2月9日金管法字第1060055630號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，自107年起各金融服務業應依規定辦理相關教育訓練課程。
- 二、本中心為因應前揭政策，特舉辦旨揭課程，預訂於115年10月30日(五)至115年12月15日(二)期間於台北、台中及高雄辦理共計9場次，自115年9月30日(三)起開放報名，採線上報名方式(請至<https://reurl.cc/EYoGWg>或本中心教育宣導專區之金融業者活動報名)，額滿為止。詳細課程內容請參閱附件課程表。

正本：中華民國票券金融商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國信用合作社聯合社、中華民國證券商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會、中華民國保險經紀人公會、中華民國

保險代理人商業同業公會、中華民國保險經紀人商業同業公會、臺北市公證商業同業公會、高雄市公證商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會

副本：



裝

訂

線

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台北-銀行場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/10/30 (星期五)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、銀行相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 郭大維 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 文化大學大新館 4F 數位演講廳 (台北市中正區延平南路 127 號) 場內禁帶外食

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台北-產險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/10/30 (星期五)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、產險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 蔡信華 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 文化大學大新館 4F 數位演講廳 (台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台北-壽險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/11/12 (星期四)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊元 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 文化大學大新館 4F 數位演講廳 (台北市中正區延平南路 127 號) 場內禁帶外食

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台北-證券暨期貨場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/11/12 (星期四)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、證券暨期貨相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 蔡昌憲 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 文化大學大新館 4F 數位演講廳 (台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。
(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(高雄-保險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/11/27 (星期五)	13:00~13:20	報到	
	13:20~16:20	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、產壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 江朝聖 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 金融研訓院南部服務中心 501 教室(高雄市前金區中正四路 230 號 5 樓) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台中-保險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/12/9 (星期三)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、產壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 曾耀鋒 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 集思新烏日會議中心 4 樓富蘭克林廳 (台中市烏日區高鐵東一路 26 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台中-銀證場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/12/9 (星期三)	13:15~13:45	報到	
	13:45~16:45	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、銀行及證券暨期貨相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊仁 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 集思新烏日會議中心 4 樓富蘭克林廳 (台中市烏日區高鐵東一路 26 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台北-銀行場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/12/15 (星期二)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、銀行相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 郭大維 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 文化大學大新館 4F 數位演講廳 (台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第九期)

(台北-證券暨期貨場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
115/12/15 (星期二)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、證券暨期貨相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 蔡昌憲 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員(※本課程為基礎訓練課程)

{上課地點} 文化大學大新館 4F 數位演講廳 (台北市中正區延平南路 127 號) **場內禁帶外食**

{報名期間} 自 115/9/30 日起 (名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/EYoGWg> 或評議中心官網「教育宣導專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放紙本上課證明)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 李小姐

❖ 主辦單位保留修改課程表權利。除課程時間異動將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

❖ 本課程全程禁止錄影、錄音。