

收	日期	111年8月3日
文	字號	21128

檔 號：
保存年限：

財團法人金融消費評議中心 書函

地址：10041臺北市忠孝西路一段4號17樓
聯絡方式：黃小姐 02-23161288分機209

受文者：中華民國保險代理人商業同業公會

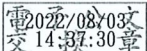
發文日期：中華民國111年8月3日
發文字號：金評宣字第11106001831號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：課程表(111A500500_1_031350002049.docx)

主旨：本中心將舉辦「金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)」課程，請 貴公會(社)協助轉知各所屬會員報名參加，請 查照。

說明：

- 一、依據金融監督管理委員會107年2月9日金管法字第1060055630號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，自107年起各金融服務業應依規定辦理相關教育訓練課程。
- 二、旨揭課程謹訂於111年9月14日至111年11月22日期間於台北、台中及高雄辦理共計11場次，開放報名期間自111年8月22日起開放報名，採線上報名方式（請至<https://reurl.cc/vWD3xa>或本中心金融素養知識專區之金融業者活動線上報名），額滿為止。詳細課程內容請參閱附件課程表。

正本：中華民國票券金融商業同業公會、中華民國信託業商業同業公會、中華民國信用合作社聯合社、中華民國證券商業同業公會、中華民國期貨業商業同業公會、中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會、中華民國保險經紀人商業同業公會、中華民國保險經紀人公會、中華民國保險代理人商業同業公會、臺北市公證商業同業公會、高雄市公證商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會

副本：

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-銀行場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/9/14 (星期三)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、銀行相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 吳盈德 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/9/14(星期三)09:00~12:00

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發送上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-產險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/9/14 (星期三)	13:30~13:50	報到	
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、產險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 張淑芬 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/9/14(星期三)13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發送上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-壽險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/9/19 (星期一)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 蘇錦霞 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/9/19(星期一)09:00~12:00

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-證券暨期貨場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/9/19 (星期一)	13:30~13:50		報到
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、證券暨期貨相關爭議案例 分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 郭大維 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/9/19(星期一)13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-壽險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/11/3 (星期四)	08:40~09:00	報到	
	09:00~12:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 蘇錦霞 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/11/3(星期四)09:00~12:00

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-證券暨期貨場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/11/3 (星期四)	13:30~13:50		報到
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、證券暨期貨相關爭議案例 分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 郭大維 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/11/3(星期四)13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食
本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台北-銀行場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/11/22 (星期二)	13:30~13:50		報到
	13:50~16:50	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、銀行相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 吳盈德 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/11/22(星期二)13:50~16:50

{上課地點} 文化大學大夏館國際會議廳(台北市大安區建國南路二段 231 號)場內禁帶外食

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台中-保險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/10/6 (星期四)	13:10~13:30	報到	
	13:30~16:30	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、產壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 羅俊瑋 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/10/6(星期四)13:30~16:30

{上課地點} 文化大學推廣教育部台中分部 319 教室(台中市台灣大道三段 658 號 3 樓)

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課方式(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(台中-銀證場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/10/6 (星期四)	13:40~14:00	報到	
	14:00~17:00	一、金融消費者保護法及公平待客概要 二、銀行、證券期貨等相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 江朝聖 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/10/6(星期四)14:00~17:00

{上課地點} 文化大學推廣教育部台中分部 320 教室(台中市台灣大道三段 658 號 3 樓)

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課方式(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發送上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(高雄-保險場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/10/20 (星期四)	13:40~14:00	報到	
	14:00~17:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、產壽險相關爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 陳俊仁 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/10/20(星期四)14:00~17:00

{上課地點} 高雄蓮潭國際會館 R102 會議室(高雄市左營區崇德路 801 號)

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課方式(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發送上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。

金融消費者保護法與案例之介紹(第五期)

(高雄-銀證場)

●課程說明

依據金管會 107 年 2 月 9 日金管法字第 1060055630 號書函，為具體落實各金融服務業建立之公平待客原則政策及策略，提昇金融從業人員遵法及公平合理對待金融消費者之意識及專業知識，各金融服務業每年應完成至少 3 小時之教育訓練課程。

●課程內容

日期	時間	課程主題	講師
111/10/20 (星期四)	13:40~14:00	報到	
	14:00~17:00	一、金融消費者保護法及 公平待客概要 二、銀行、證券期貨等相關 爭議案例分析	財團法人金融消費評議中心評議委員會 江朝聖 評議委員

{主辦單位} 財團法人金融消費評議中心

{參加對象} 各金融從業人員

{課程時間} 111/10/20(星期四)14:00~17:00

{上課地點} 高雄蓮潭國際會館 R402 會議室(高雄市左營區崇德路 801 號)

本中心保留視疫情調整為線上遠距授課方式(Webex)之權利，若有調整將於課程開始一週前公告於報名網頁。

{報名期間} 自 111/8/22 日起(名額有限，額滿為止)

{報名方式} 請至 <https://reurl.cc/vWD3xa> 或評議中心官網「金融素養知識專區」報名。

{費用} 免費課程

{課程證明} 本中心將發送上課證明至報名時填寫之電子郵件信箱，信箱請務必填寫正確。

(不另發放書面上課證明)(若採 Webex 辦理，將透過系統點名，做為發放上課證明依據)

{洽詢電話} (02)2316-1288 分機 209 黃小姐

*請至上列報名網站瀏覽相關防疫措施，並請遵守中央流行疫情指揮中心相關規定。

*主辦單位保留更改課程表之權利。除課程時間與授課方式異動後將另行通知外，其餘修改後不另行通知。

*本課程全程禁止錄影、錄音。