

Windows ServiSign

軟體安裝手冊

Version
1.1.25.0611

Project ID
JS250236

CHANGING
全景軟體

新竹總公司 www.changingtec.com

新竹 300 科學工業園區園區二路 48 號 2F

TEL:(03)5630688 | FAX(03)5630618

Copyright© 2021 by ChangingTec Inc.

本文件著作權屬全景軟體股份有限公司所有，
未經本公司許可不准引用或翻印。

This work is copyright. Other than as permitted by law, no part
of this document may be reproduced, stored in a retrieval system or
transmitted in any form or by any process without prior written
permission.

版本紀錄

版本日期	作者	版本	版本變更說明
2025/06/11	Terry	1.0.25.0611	初版

分發單位

份數	單位名稱
1	金管會保險局
1	碩遠科技
1	全景軟體

大綱

1.	安控軟體介紹	1
1.1	ServiSign 簡介.....	1
1.2	ServiSign 運作架構.....	2
1.3	ServiSign 支援環境.....	3
2.	ServiSign 安裝與移除	4
2.1.	安裝說明	4
2.1.1.	Windows ServiSign	4
2.2.	移除說明	8
2.2.1.	Windows	8
3.	ServiSign 重新啟動方式	11
3.1.	[方法 1] 直接重啟.....	11
3.2.	[方法 2] 先停止元件，再啟動元件.....	12
4.	ServiSign 語系切換	14
4.1.	繁體中文	14
4.2.	英文	14
4.3.	日文	15
4.4.	簡體中文。	15
5.	ServiSign 除錯模式	16
6.	回應代碼對照表	18
6.1.	ServiSign 主程式.....	18
6.2.	底層元件	23
7.	常見問題處理	27
7.1.	安裝失敗	27
7.1.1.	安裝權限不足	27
7.1.2.	防毒軟體誤判	27

7.1.3.	作業系統提示	27
7.2.	偵測不到卡片(回應代碼 5902/9056).....	27
7.3.	Firefox 無法使用(未正確匯入憑證).....	28
7.4.	ServiSign 回傳 66001 處理方法.....	31
7.5.	ServiSign 回傳 61008 處理方法.....	31
7.6.	ServiSign 回傳 61905 處理方法.....	31

1. 安控軟體介紹

全景軟體的安控軟體產品亦稱為「ServiSign」，安裝服務於作業系統中，瀏覽器透過此服務進行相關身分確認作業。本專案支援自然人憑證、證券軟體憑證的憑證簽章，以及晶片金融卡之查詢交易驗證碼產製。

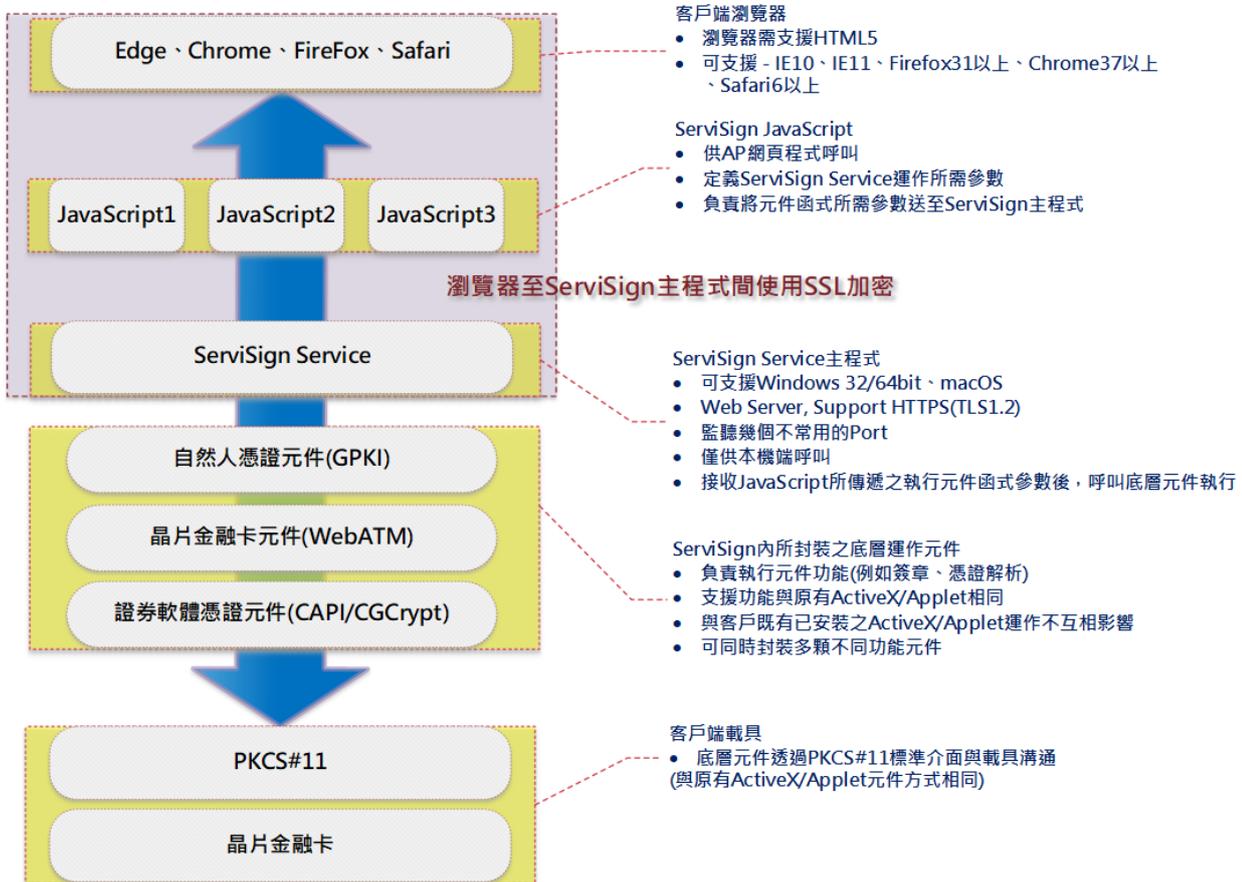
1.1 ServiSign 簡介

因 Google Chrome 關閉 Netscape Plugin Application Programming Interface (NPAPI) 的支援並推出 Pepper Plugin Application Programming Interface (PPAPI)，Java 與 FireFox 相繼提出聲明不支援 PPAPI 之後，Microsoft 推出全新瀏覽器 Edge 也宣告淘汰舊式瀏覽器插件技術 ActiveX。

為解決客戶端瀏覽器無法使用 ActiveX 及 Java Applet 元件問題，全景軟體開發出新一代安控軟體的技術可支援元件在主流瀏覽器(如 Edge、Chrome、FireFox)上執行。

1.2 ServiSign 運作架構

本專案提供 ServiSign 方案，其架構如下：



1.3 ServiSign 支援環境

ServiSign 使用 HTML5 xmlhttprequest 技術，瀏覽器基本需支援此技術才可正常使用 ServiSign，並且 ServiSign 已將 TLS1.0 視為不合法，瀏覽器請使用 TLS1.2(含)以上之連線方式。

本專案 ServiSign 標準支援瀏覽器與作業系統版本列表如下：

項次	作業系統	瀏覽器
1	Windows 8.1、Windows 10、Windows 11	Edge 137、Chrome 137、Firefox 127 以上
2	macOS 13.7.6、macOS 14.7.6、macOS 15.5	Safari 14、Chrome137 以上

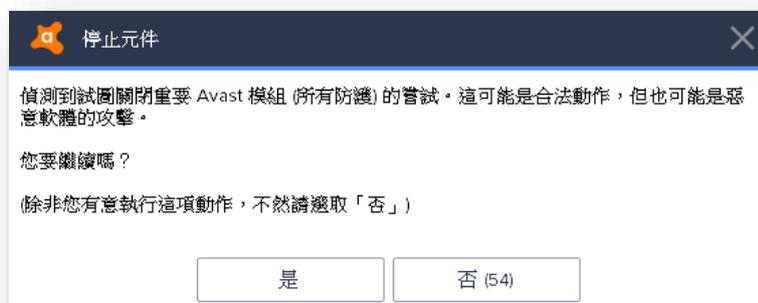
2. ServiSign 安裝與移除

2.1. 安裝說明

2.1.1. Windows ServiSign

(1) 於安裝前建議先**暫時關閉防毒防駭軟體**，避免影響安裝過程系統設定作業。

(參考範例以免費防毒軟體 Avast! 為例)



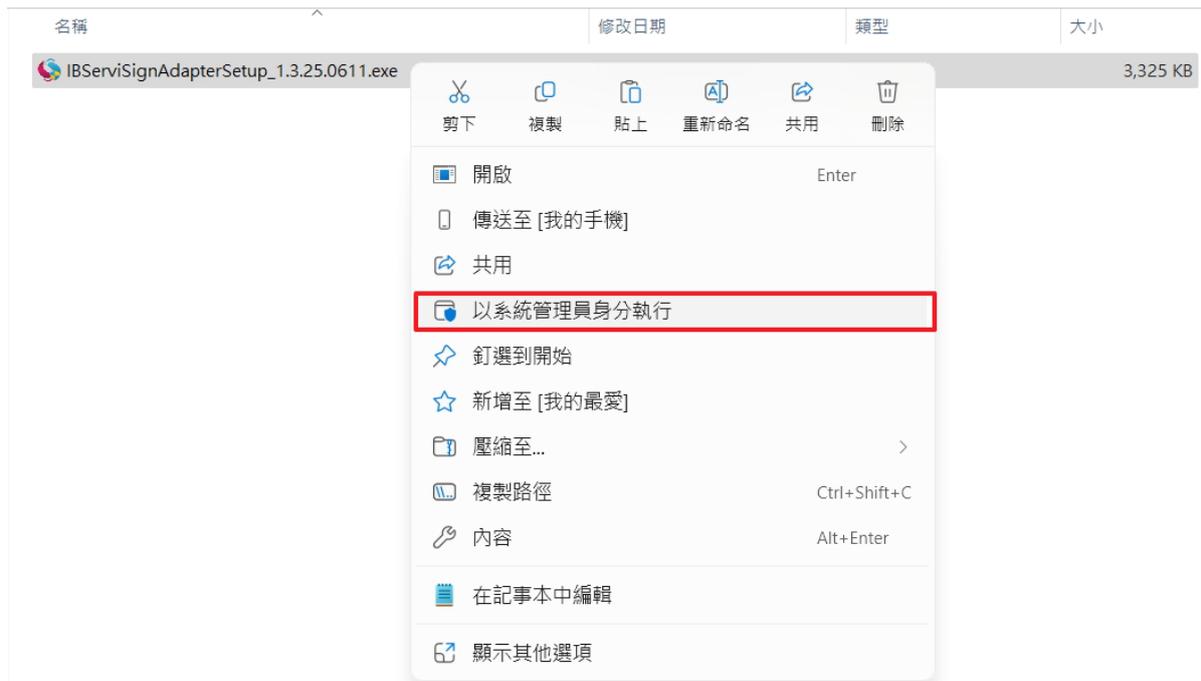
(2) 於安裝前請先關閉所有瀏覽器(Edge、Chrome、Firefox)，以免安裝程式執行不完全。

(3) 請將官方網站下在完畢後的 ServiSign 壓縮檔進行解壓縮。

(4) 請確認您的作業系統登入帳號已具備「系統管理員」權限，執行

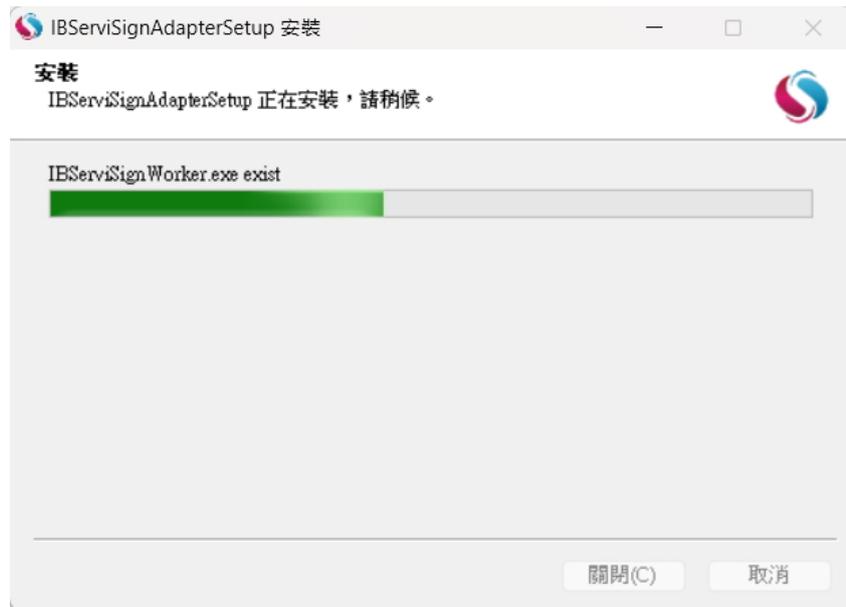
「IBServiSignAdapterSetup_1.3.25.0611.exe」進行安裝。

備註: 請注意不要直接在解壓縮軟體程式中直接啟動元件安裝檔，可能造成不可預期的錯誤。

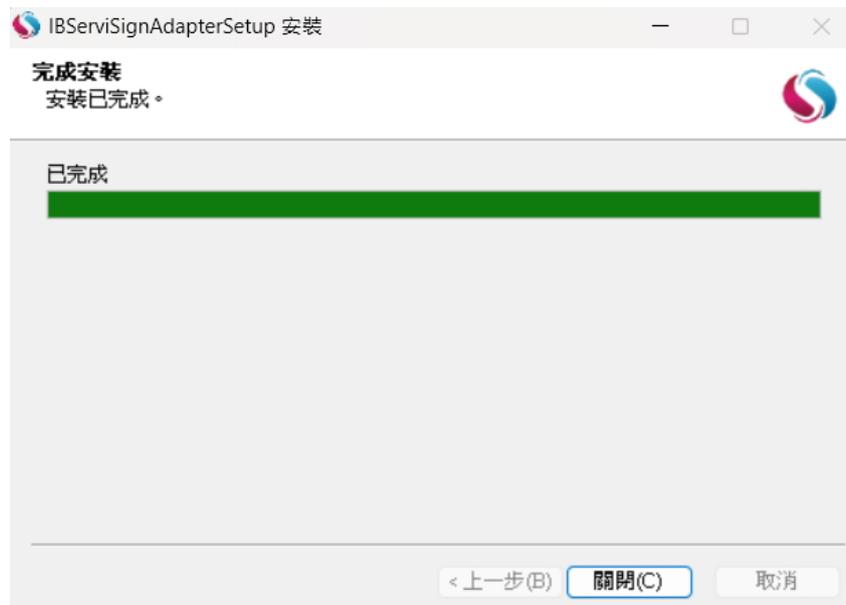


(5) 安裝過程可能會看到作業系統 UAC 授權提示，看到此提示是正常的，請直接點選是 (Y) 繼續完成安裝。

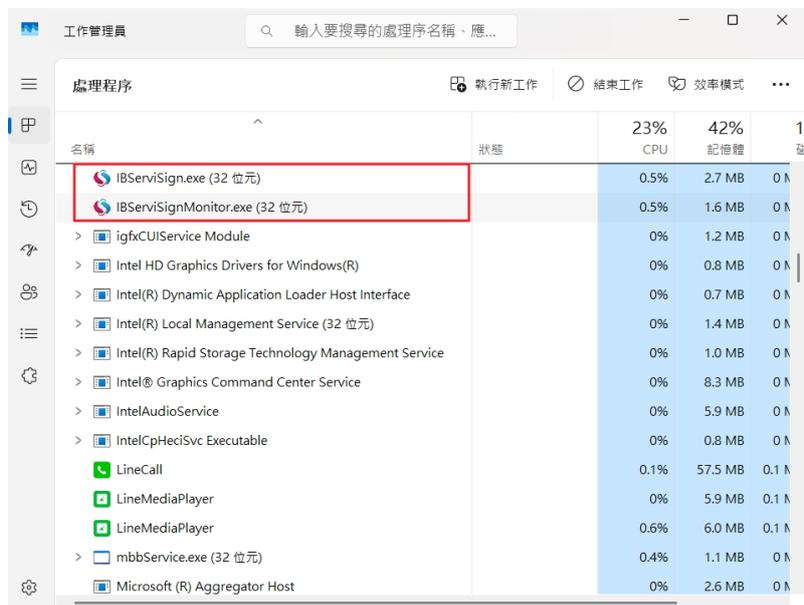
(6) 安裝中，請稍後。



(7) ServiSign 安裝完畢畫面。

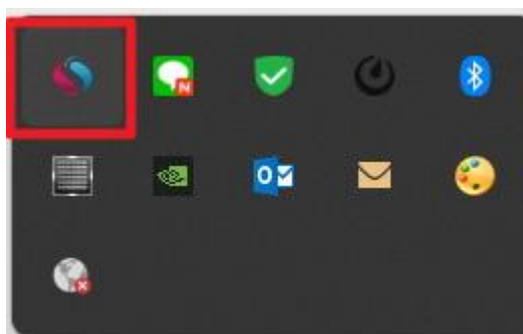


(8) 開啟工作管理員，確認 IBServiSign 正常執行。

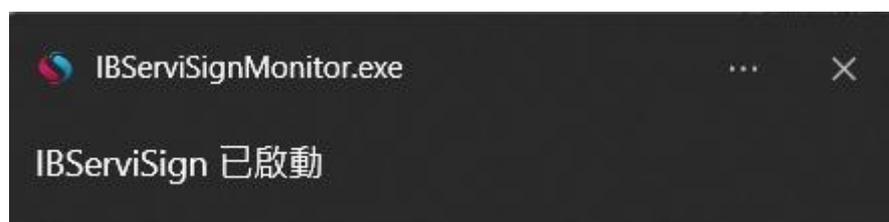


(9) ServiSign 程式安裝完畢後，將會於右下方自動開啟。

因 ServiSign 會一併安裝元件常駐程式 ServiSign Monitor，可進行 ServiSign 元件平台啟動、關閉等操作，於右下角 ServiSign Monitor 圖示點選右鍵可以進行 ServiSign 平台操作。



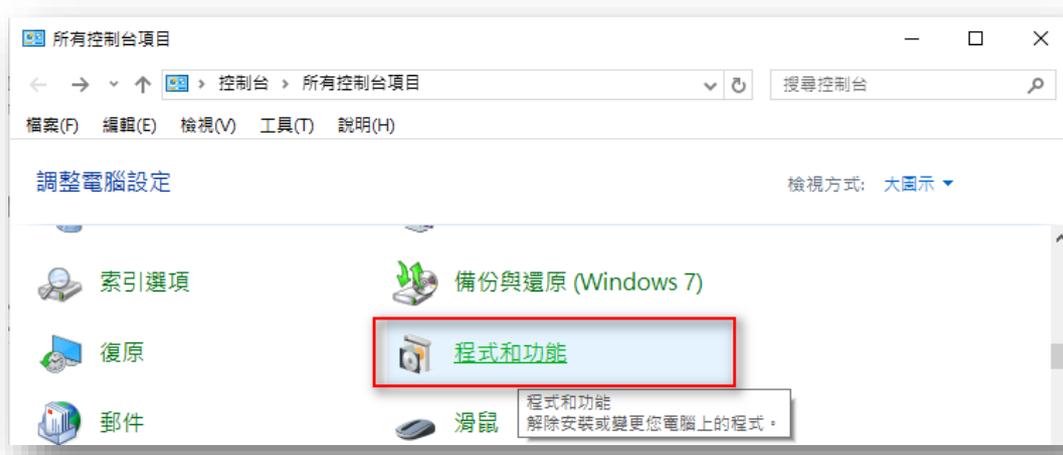
(10) 元件已啟動。



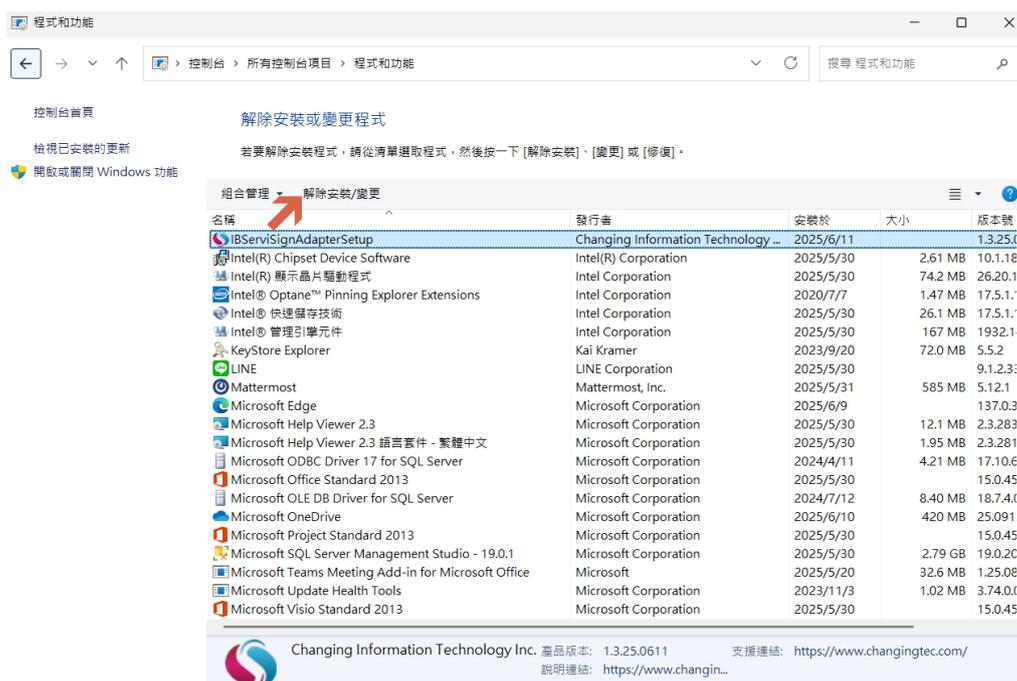
2.2. 移除說明

2.2.1. Windows

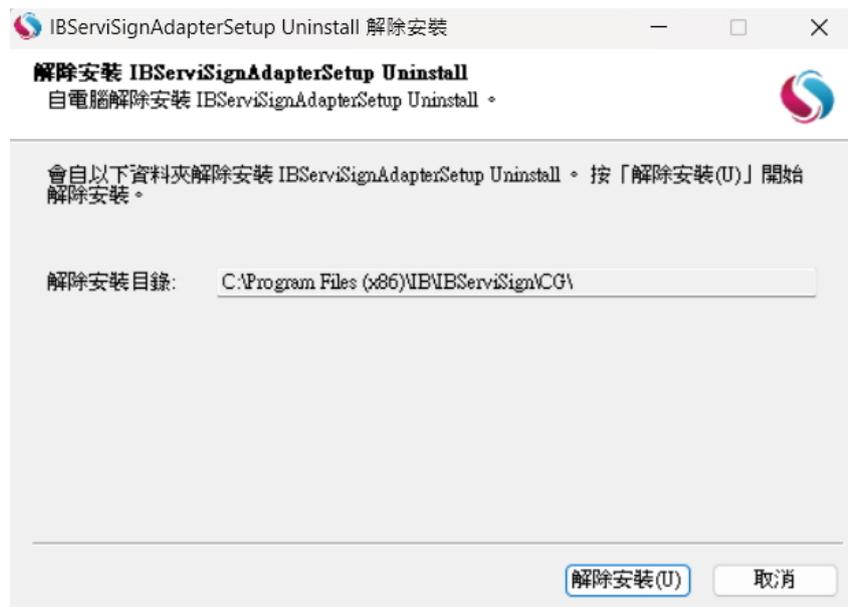
- (1) 執行反安裝前，請確認有系統管理員權限。
- (2) 執行反安裝前，建議確認已關閉所有使用中瀏覽器，避免發生反安裝不完全。當反安裝不完全時，可於關閉後再次點選反安裝檔（請見步驟 2.5）。
- (3) 移除 ServiSign 元件可至開始 → 所有程式 → Windows 系統 → 控制台 → 程式與功能



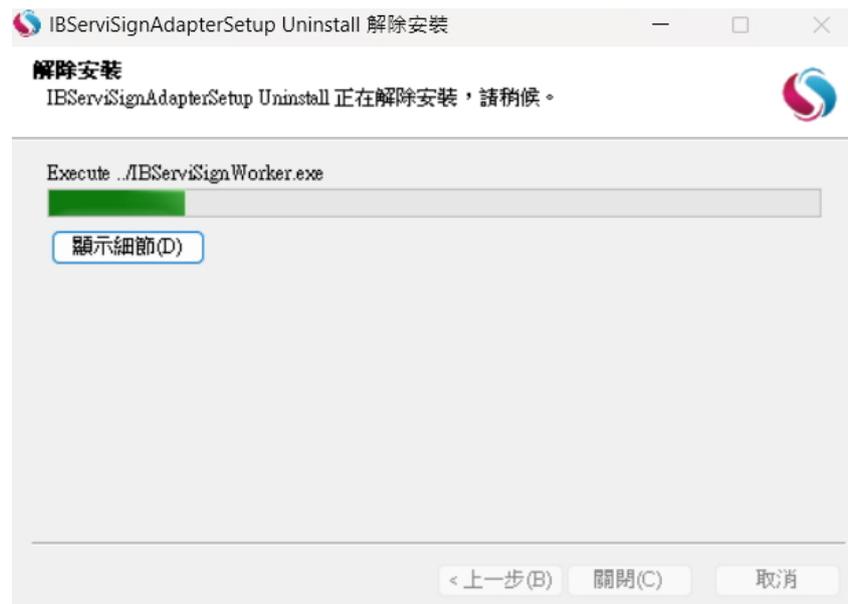
- (4) 於解除安裝或變更程式清單中，點選【IBServiSignAdapterSetup】，再點選【解除安裝/變更】。



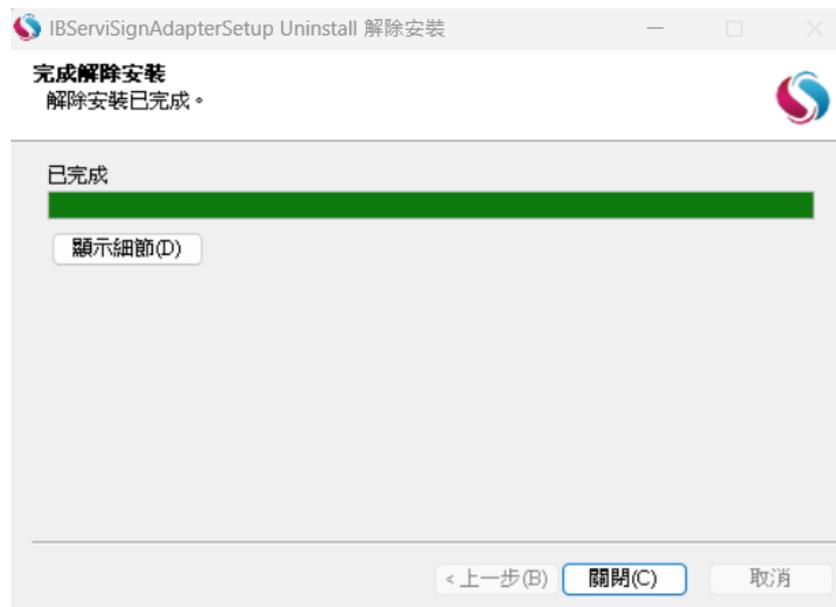
(5) 確認要解除安裝的檔案，按下“解除安裝”。



(6) 解除安裝中。

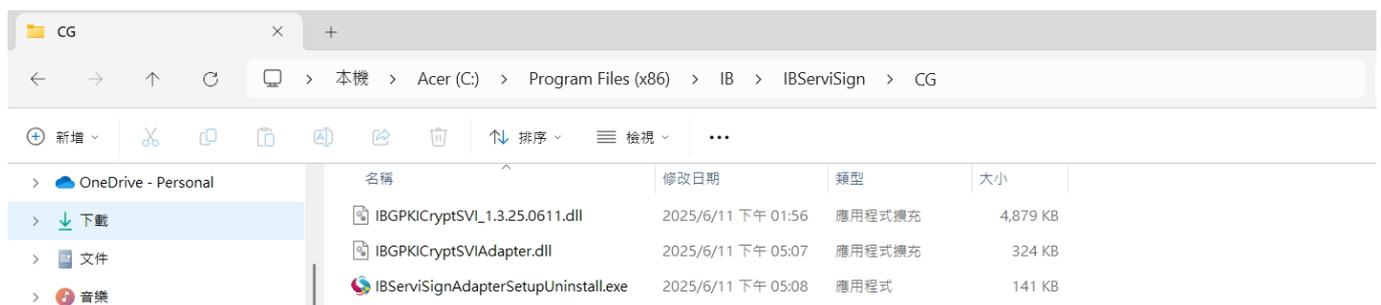


(7) 解除安裝完成，請點選“關閉”以關閉安裝程式。



(8) 或者進入安裝目錄下，點選 IBServiSignSetupUninstall.exe 後，即可反安裝 ServiSign 元件平台。

→ 其對應路徑為：*C:\Program Files (x86)\IB\IBServiSign\CG*



3. ServiSign 重新啟動方式

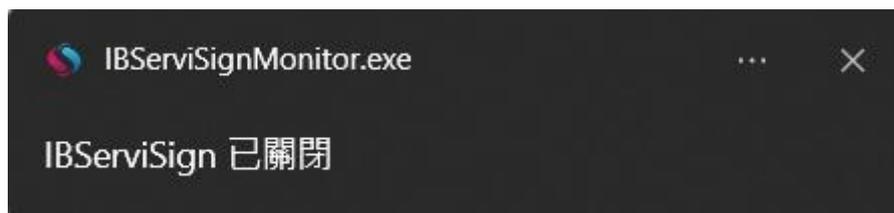
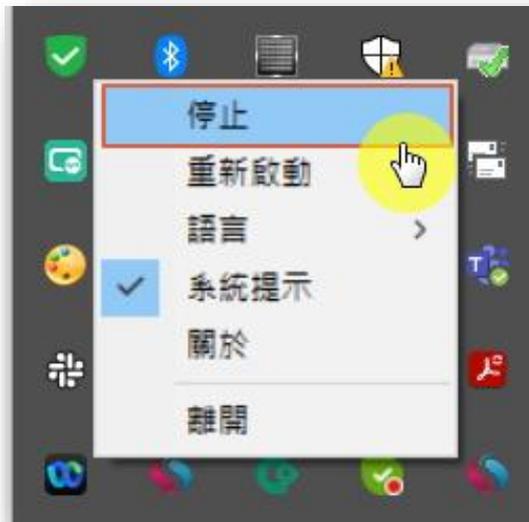
3.1. [方法 1] 直接重啟

對元件右擊，即可選擇重新啟動元件。

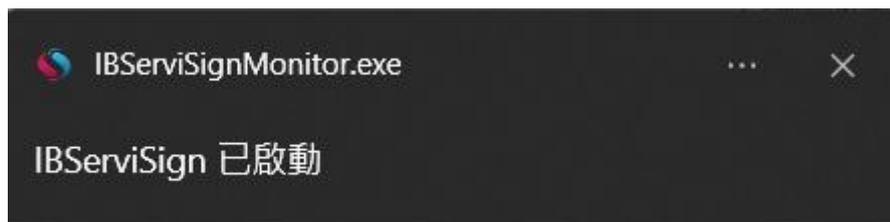
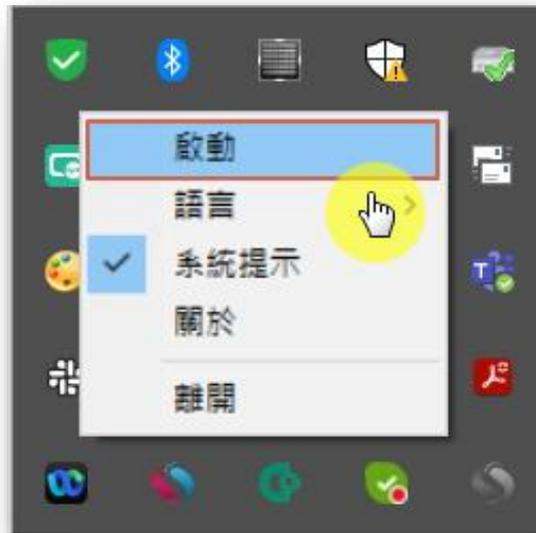


3.2. [方法 2] 先停止元件，再啟動元件

- ii. 對 ServiSign 元件右擊，即可選擇「停止」ServiSign 元件。



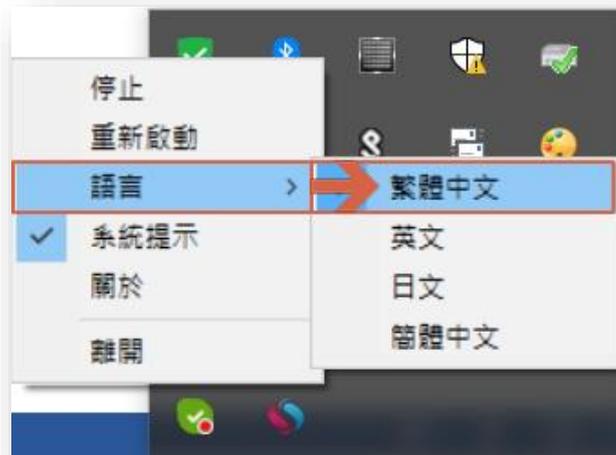
- iii. 對 ServiSign 元件右擊，即可選擇「啟動」ServiSign 元件。



4. ServiSign 語系切換

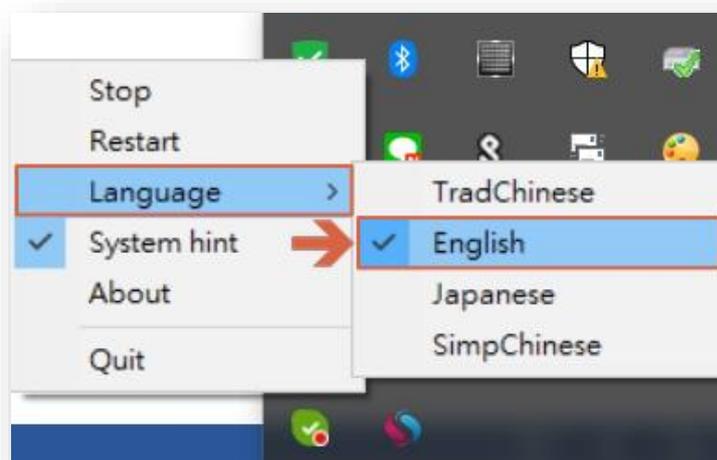
4.1. 繁體中文

對元件右擊，即可將元件切換至（繁體中文）版本。



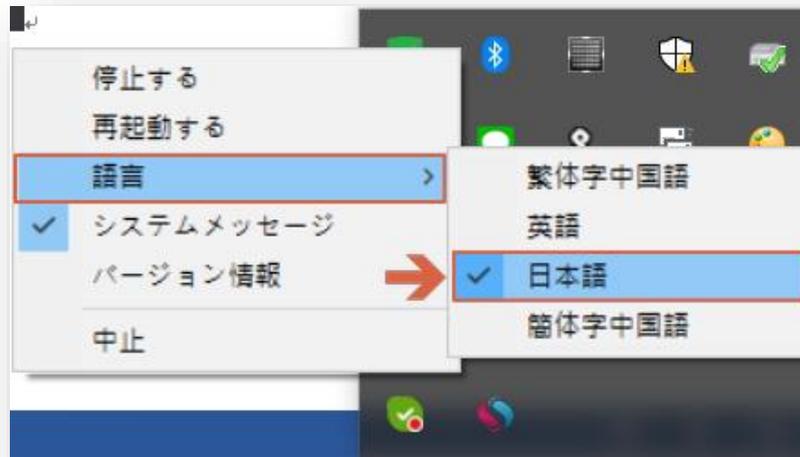
4.2. 英文

對元件右擊，即可將元件切換至(英文) 版本。



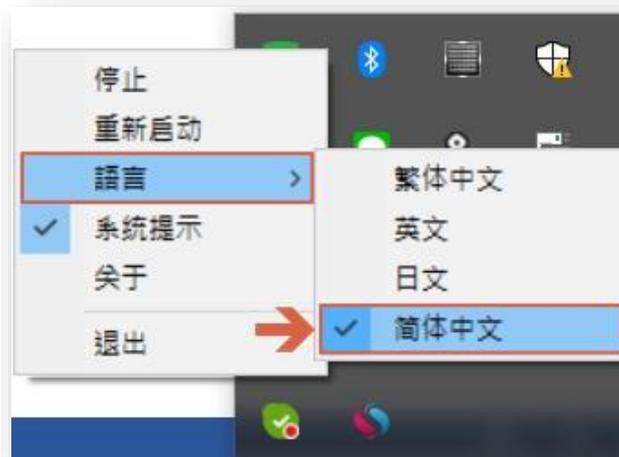
4.3. 日文

對元件右擊，即可將元件切換至(日文) 版本。



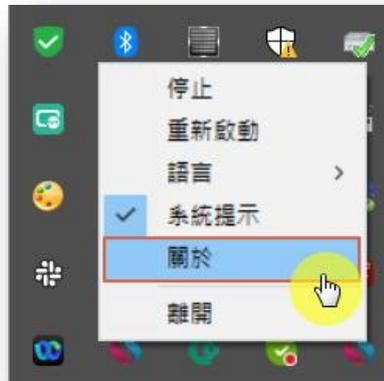
4.4. 簡體中文。

對元件右擊，即可將元件切換至(簡體中文) 版本。



5. ServiSign 除錯模式

(1) 對 ServiSign 元件，右鍵點選關於。



(2) ServiSign 元件跳出的關於視窗上 (圖 1)

手動輸入 “chglog”(因為是隱藏功能，不會顯示在畫面上)，即可開啟除錯模式 (圖 2)，並可於桌面上看到 ServiSign 元件所產出的系統日誌 (圖 3)。



圖 1

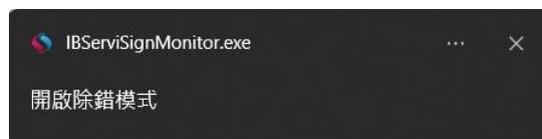


圖 2

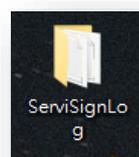
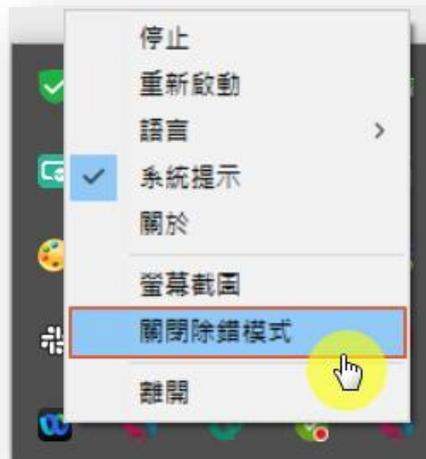


圖 3

(3) 對 ServiSign 元件，右鍵點選關閉除錯模式，及可正常關閉。



6. 回應代碼對照表

6.1. ServiSign 主程式

代碼	問題及處理說明
0	ServiSign_RTN_SUCCESS 執行成功
61001	ServiSign_RTN_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：一般性錯誤 ● 問題原因：未正常啟動 ServiSign 主程式 ● 處理方法： <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認是否已安裝及使用工作管理員檢查 ServiSign 是否正常啟動 2. 請回傳 Log 請開發人員協助
61002	ServiSign_RTN_MEMORY_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：記憶體分配錯誤 ● 問題原因：使用者電腦記憶體已滿 ● 處理方式： <ol style="list-style-type: none"> 1. 請重新開機後，再嘗試操作 2. 請回傳 Log 請開發人員協助
61003	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：字元轉換成數字錯誤 ● 問題原因：網頁呼叫 API 帶入資料型態錯誤 ● 處理方法：確認呼叫 API 時是否帶入正確參數資料
61004	ServiSign_RTN_NUMBER_PARSE_EMPTY <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：字元轉換成數字錯誤時字元為空 ● 問題原因：網頁呼叫必要欄位資料未帶入 ● 處理方法：確認呼叫 API 時是否帶入正確參數資料
61005	ServiSign_RTN_INVALID_PARAM <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：參數錯誤 ● 問題原因：呼叫 API 名稱錯誤 ● 處理方法： <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認呼叫 API 時是否帶入正確參數資料 2. 請確認是否帶入錯誤 API 名稱
61006	ServiSign_RTN_CONNECTION_ERROR

代碼	問題及處理說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱:JavaScript 無法與 ServiSign 建立連線 ● 問題原因:與 ServiSign 建立連線失敗，導致網頁無法連線 ● 處理方式： <ol style="list-style-type: none"> 1.是否安裝 ServiSign 元件 2.ServiSign 是否啟動 3.是否使用了錯誤的 port 4.是否使用預設禁止的 SSL 協定版本，如 TLS 1.0 5.Firefox 是否已經正確匯入 CA 憑證
61007	<p>ServiSign_RTN_LIB_EXPIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：元件過期 ● 問題原因：元件超過可使用期限(某些試用版元件有特別指定使用期限) ● 處理方法：確認元件是否為試用版本請洽元件提供者
61008	<p>ServiSign_RTN_InsecureConnection</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：不安全的連線 TLS 1.0 ● 問題原因：客戶瀏覽器使用 TLS 1.0 與 ServiSign 溝通，TLS 1.0 已被 ServiSign 視為不合法的連線方式 ● 處理方法：請將瀏覽器的安全傳輸協定連線方式改成 TLS1.1(含)以上
61009	<p>ServiSign_RTN_OUT_OF_PATHTABLE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：Path table 無相符資料 ● 問題原因：帶入錯誤的 Path id ● 處理方式：請確認 ServiSign 與 JS 版本是否正確
61010	<p>ServiSign_RTN_KeepAliveRunning</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：KeepAlive 執行中 ● 問題原因：KeepAlive 功能正在執行，無法執行其他請求 ● 處理方式：請等待 ServiSign 執行完畢
61011	<p>ServiSign_RTN_ComponentException</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：底層元件例外 ● 問題原因：底層元件發出例外，帶入不合法參數或執行時發生錯誤 ● 處理方式：如必要請在網頁對例外做對應處理
61012	<p>ServiSign_RTN_UnidentifiedConnection</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：無法識別連線

代碼	問題及處理說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題原因：缺少必要參數 ComName、FunctionName 等等 ● 處理方式：請使用正確的 ServiSign JavaScript
61013	ServiSign_RTN_IllegalFilePath <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：不合法的檔案路徑 ● 問題原因：代入合法 Adapter 以外的檔案路徑或者名稱 ● 處理方式：請代入合法 Adapter 的檔案路徑名稱
61014	ServiSign_RTN_UseProxy <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：localhost 連線使用 Porxy ● 問題原因：Proxy 無法使用本機端的 ServiSign ● 處理方式：區域網路設定的 Proxy 伺服器設定，勾選近端網址不使用 proxy，並將 localhost 加入 proxy 例外名單
61015	ServiSign_RTN_Disconnect <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：ServiSign 主程式斷線 ● 問題原因：底層元件當掉 ● 處理方式：請洽全景軟體
61016	ServiSign_RTN_JsonKeyNotFound <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：ServiSign 找不到所需的參數 ● 問題原因：API 在 Adapter 無法取得所有參數，找不到所需的 Json key ● 處理方式：請檢查是否有修改到 JS 或者元件參數名稱是否有更動
61017	ServiSign_RTN_SessionTimeout <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：ServiSign Session 已經到期 ● 問題原因：Sesson 到期，已經關閉 ● 處理方式：請在規定時間內，操作完畢。
61102	ServiSign_RTN_METHOD_NOT_IN_WHITE_LIST <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：呼叫方法不在白名單中 ● 問題原因：Adapter 中未設定該方法為允許使用的方法 ● 處理方式：通知開發人員將該方法加入白名單，重新包裝
61103	ServiSign_RTN_METHOD_NOT_IN_CLASS <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：呼叫方法不在類別中 ● 問題原因：JS 中的指定方法沒有宣告於指定類別中 ● 處理方式：檢查 JS 內的 DataObj.classname 類別中是否有 DataObj.functionname 方法

代碼	問題及處理說明
61104	ServiSign_RTN_CLASS_NOT_IN_JAR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：呼叫類別不在元件中 ● 問題原因：JS 中的指定類別不存在於指定元件中 ● 處理方式：檢查 JS 內的 DataObj.classname 類別是否存在於元件中
61105	ServiSign_RTN_SERVISIGN_TIMEOUT <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：ServiSign timeout ● 問題原因：元件方法執行時間過長，超過 js 中的容忍值；簽章加密、使用者輸入等方法較易出現 ● 處理方式：修改 js 中 KeepAlive 方法的 DataObj.KeepAlive = 60；此為 60 秒，若有需要可延長
61201	ServiSign_JS_LIB_VERSION_FORMAT_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：元件版本格式錯誤 ● 問題原因：網頁使用 JS 指定 Component 元件版本格式錯誤 (通常是訂 X.X.X.X 如果格式不同會回此錯誤訊息) ● 處理方法：請確認網頁使用的 ServiSign JS 檔案版本是否正確 (需檢查 J 檔內的 <code>var minLibVersion = "X.X.X.X";</code>)
61202	ServiSign_JS_VERSION_FORMAT_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：ServiSign 版本格式錯誤 ● 問題原因：網頁使用 js 指定 ServiSign 元件版本格式錯誤 (通常是訂 X.X.X.X 如果格式不同會回此錯誤訊息) ● 處理方法：檢查呼叫 js 檔內的 <code>var minServiSignVersion = "0,9,15,1102";</code>
61203	ServiSign_JS_SERVISIGN_VERSION_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：ServiSign 版本錯誤 ● 問題原因：ServiSign 元件版本比網頁使用 js 指定版本舊 ● 處理方法：重新安裝最新版本 ServiSign 元件
61204	ServiSign_JS_LIB_VERSION_ERROR <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：元件版本格式錯誤 ● 問題原因：Component 元件版本比網頁使用 js 指定版本舊 ● 處理方法：重新安裝最新版本 ServiSign 元件
61902	ServiSign_RTN_LIBFILE_NOT_FOUND <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：網頁元件載入失敗

代碼	問題及處理說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題原因：網頁載入 Component 元件失敗 ● 處理方法： <ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安裝最新版本 ServiSign 2. 依據作業系統檢查 Component 元件是否有載入
61904	ServiSign_RTN_BAD_NETPATH <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：瀏覽器來源並非 Localhost ● 問題原因：接收到非本機驅動元件需求 ● 處理方法：不允許使用元件功能
61905	ServiSign_RTN_NOT_INITIALIZED <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：元件無法初始化 ● 問題原因：無法初始化元件 ● 處理方法：移除重新安裝
61906	ServiSign_RTN_ACCESS_DENIED <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：元件無法存取 ● 問題原因：未持有元件安裝路徑權限無法啟動元件 ● 處理方法：確認使用權限
61908	ServiSign_RTN_INITCODE_NOT_AUTHORIZE <ul style="list-style-type: none"> ● 問題名稱：元件尚未認證 ● 問題原因：非元件指定可使用網址 ● 處理方法：請確使用元件網站是否正確

6.2. 底層元件

代碼	訊息提示	說明
0	CG_RTN_SUCCESS	成功
10	CG_RTN_SCARD_ESTABLISH_CONTEXT_ERR OR	卡片內容設置錯誤
12	CG_RTN_SCARD_GET_STATUS_ERROR	卡片狀態不正確
13	CG_RTN_SCARD_INVALID_STATUS	卡片無效狀態
17	CG_RTN_SCARD_REMOVED_CARD_ERROR	Smart card 或者 USB token 被移除導致溝通失敗
18	CG_RTN_SCARD_RESET_CARD_ERROR	Smart card 或者 USB Token 重置錯誤
19	CG_RTN_SCARD_NOT_TRANSACTED_ERROR	連線異常中斷
20	CG_RTN_SCARD_TRANSMIT_FAILED	資料轉譯錯誤
30	CG_RTN_FISC_PIN_ERROR	卡片密碼錯誤
31	CG_RTN_FISC_PIN_LOCK	卡片鎖卡
3005	CG_RTN_SCARD_CARD_ABSENT	卡片不存在
3011	SCARD_E_NO_READERS_AVAILABLE	未接上任何讀卡機
3999	CG_RTN_SCARD_UNKNOWN_ERROR	一般性錯誤
5001	CG_RTN_ERROR	一般錯誤
5002	CG_RTN_MEMALLOC_ERROR	配置記憶體發生錯誤
5003	CG_RTN_BUFFER_TOO_SMALL	緩衝區太小
5004	CG_RTN_FUNCTION_UNSUPPORTED	未支援功能
5005	CG_RTN_INVALID_PARAM	錯誤的參數
5006	CG_RTN_INVALID_HANDLE	Base64 編碼錯誤
5007	CG_RTN_LIB_EXPIRE	試用版期限已過
5008	CG_RTN_BASE64_ERROR	Base64 編碼錯誤
5009	CG_RTN_HEX_ERROR	Hex 編碼錯誤
5010	CG_RTN_CERT_NOT_FOUND	無法在 MS CryptoAPI Database 中找到指定憑證
5011	CG_RTN_CERT_EXPIRED	憑證已過期
5012	CG_RTN_CERT_NOT_YET_VALID	憑證尚未合法, 無法使用
5013	CG_RTN_CERT_EXPIRE_OR_NOT_YET_USE	憑證可能過期或無法使用
5014	CG_RTN_CERT_DENIED	憑證主旨錯誤

代碼	訊息提示	說明
5015	CG_RTN_CERT_NOISSUER	無法找到憑證發行者
5016	CG_RTN_CERT_BAD_SIGNATURE	不合法的憑證簽章
5017	CG_RTN_CERT_INVALID_KEYUSAGE	憑證用途(加解密, 簽驗章)不合適
5020	CG_RTN_CERT_REVOKED	憑證已撤銷
5021	CG_RTN_CERT_KEY_COMPROMISED	憑證已撤銷(金鑰洩露)
5022	CG_RTN_CERT_CA_COMPROMISED	憑證已撤銷(CA compromised)
5023	CG_RTN_CERT_AFFILIATION_CHANGED	憑證已撤銷(聯盟已變更)
5024	CG_RTN_CERT_SUPERSEDED	憑證已撤銷(已取代)
5025	CG_RTN_CERT_CESSATION	憑證已撤銷(已停止)
5026	CG_RTN_CERT_HOLD	憑證保留或暫禁
5028	CG_RTN_CERT_REMOVEFROMCRL	憑證已被 CRL 撤銷
5030	CG_RTN_CRL_EXPIRED	CRL 已過期
5031	CG_RTN_CRL_NOT_YET_VALID	不合法的 CRL
5032	CG_RTN_CRL_NOT_FOUND	無法找到 CRL
5034	CG_RTN_CRL_BAD_SIGNATURE	CRL 簽章值錯誤
5035	CG_RTN_GET_DIGEST_ERROR	Digest 錯誤
5036	CG_RTN_BAD_SIGNATURE	不合法的簽章
5037	CG_RTN_BAD_CONTENT	內容錯誤
5038	CG_RTN_BAD_CAPTCHA	錯誤的圖形驗證碼
5040	CG_RTN_INVALID_CERT	憑證格式錯誤
5041	CG_RTN_INVALID_CRL	CRL 格式錯誤
5042	CG_RTN_INVALID_PKCS7	錯誤的 PKCS7 格式
5043	CG_RTN_INVALID_KEY	Key 的格式錯誤
5044	CG_RTN_INVALID_CERTREQ	不合法的 PKCS10 格式
5045	CG_RTN_INVALID_FORMAT	不合適的格式
5046	CG_RTN_INVALID_PKCS12	錯誤的 PKCS12 格式
5050	CG_RTN_OBJ_NOT_FOUND	物件不存在
5051	CG_RTN_PKCS7_NO_CONTENT	簽章值無原文
5052	CG_RTN_PKCS7_NO_CERTIFICATE	簽章值無憑證
5053	CG_RTN_PKCS7_NO_SIGNERINFO	簽章值無簽章資訊
5060	CG_RTN_UNMATCH_CERT_KEY	錯誤的憑證或金鑰

代碼	訊息提示	說明
5061	CG_RTN_SIGN_ERROR	簽章失敗
5062	CG_RTN_VERIFY_ERROR	驗章失敗
5063	CG_RTN_ENCRYPT_ERROR	加密失敗
5064	CG_RTN_DECRYPT_ERROR	解密失敗
5065	CG_RTN_GENKEY_ERROR	產生金鑰失敗
5066	CG_RTN_DELETE_USR_CERT_ERROR	刪除使用者憑證錯誤
5067	CG_RTN_BAD_ALGID	錯誤的演算法
5070	CG_RTN_OPERATION_CANCELED	操作取消
5071	CG_RTN_PASSWD_INVALID	密碼錯誤
5072	CG_RTN_SCARD_BLOCKED	卡片使用中
5073	CG_RTN_REPLUG_TIMEOUT	拔插偵測逾時
5074	CG_RTN_DEVICE_DISABLED	裝置無法使用
5080	CG_RTN_XMLPARSE_ERROR	無法剖析 XML 文件
5081	CG_RTN_XMLTAG_NOTFOUND	無法在 XML 中，找到指定的標籤名稱
5201	CGCAPI_RTN_OPENSTORE_ERROR	開啟 store 失敗
5202	CGCAPI_RTN_CREATECHAIN_ERROR	憑證鏈不存在
5203	CGCAPI_RTN_CRYPTCONTEXT_ERROR	無法開啟密碼模組 (CSP)
5204	CGCAPI_RTN_NO_PRIVATE_KEY	找不到關聯的私密金鑰
5205	CGCAPI_RTN_UNEXPORTABLE	關聯的私密金鑰已被標記成不能匯出
5206	CGCAPI_RTN_STORE_ACCESSDENY	Store 存取被拒
5401	CGCRYPT_RTN_CRL_NOISSUER	CRL 無發行者
5901	CG_RTN_UNICODE_ERROR	Unicode 編碼錯誤
5902	CG_RTN_FILE_NOT_FOUND	找不到檔案
5903	CG_RTN_PATH_NOT_FOUND	找不到路徑
5904	CG_RTN_BAD_NETPATH	URL 錯誤
5905	CG_RTN_LOGON_FAILURE	錯誤的使用者名稱或密碼
5906	CG_RTN_ACCESS_DENIED	權限不足
5907	CG_RTN_BAD_INITCODE	元件認證失敗
5908	CG_RTN_INITCODE_NOT_VERIFY	沒有通過雙向驗證
5909	CG_RTN_BAD_PASSWD	錯誤的密碼/輸入密碼不符合規則

代碼	訊息提示	說明
9039	CGP11_RTN_PIN_INCORRECT	密碼錯誤
9043	CGP11_RTN_PIN_LOCKED	卡片已鎖定
9056	CGP11_RTN_TOKEN_NOT_PRESENT	卡片不存在
9062	CGP11_RTN_USER_ALREADY_LOGGED_IN	使用者已登入
9063	CGP11_RTN_USER_NOT_LOGGED_IN	使用者未登入
9079	CGP11_RTN_CRYPTOKI_NOT_INITIALIZED	元件未初始化
9100	CGP11_RTN_OBJECT_NOT_EXIST	物件不存在
9110	CGP11_RTN_LOAD_LIBRARY_FAIL	元件初始失敗

7. 常見問題處理

7.1. 安裝失敗

7.1.1. 安裝權限不足

請以系統管理員身分執行安裝。

7.1.2. 防毒軟體誤判

請先關閉防毒軟體，再執行安裝作業；
或是將 ServiSign 加入防毒軟體允許執行的白名單內。

7.1.3. 作業系統提示

安裝過程中，作業系統所顯示的相關提示訊息請予以接受、同意或確認。

7.2. 偵測不到卡片(回應代碼 5902/9056)

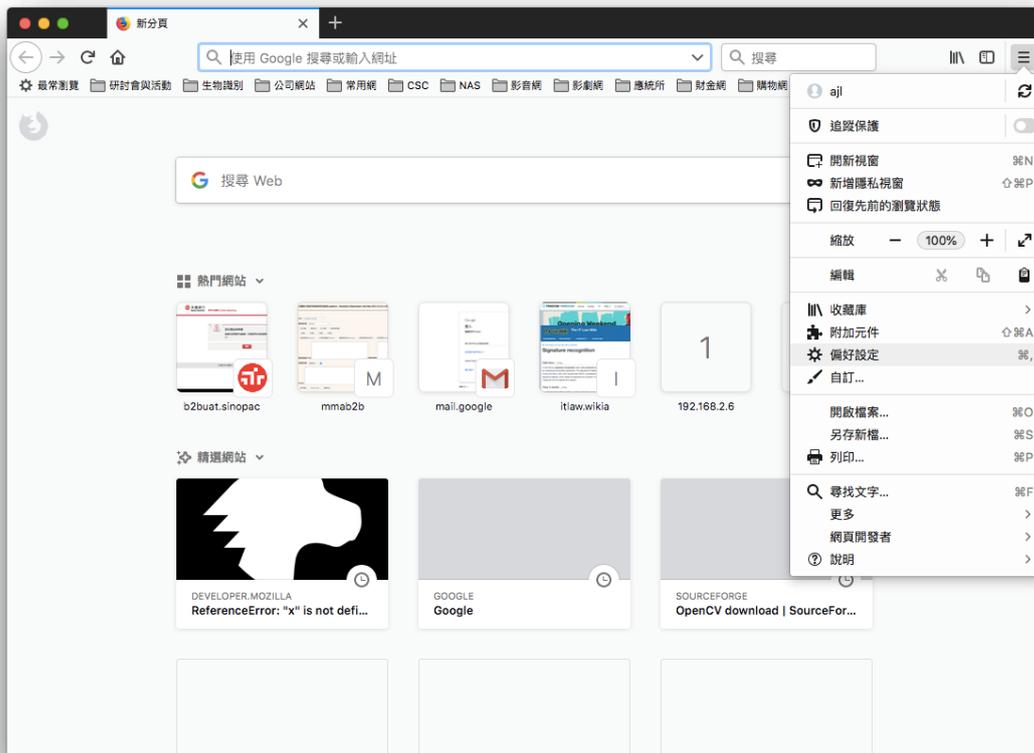
- (1) 重新拔插卡片。
- (2) 認讀卡機是否安裝成功方式：控制台→系統→硬體→裝置管理員→智慧卡讀卡機 (Smart card readers)→是否有讀卡機名稱且正常運作。
- (3) 確認 Smart Card Service 是否啓動方式：控制台→系統管理工具→服務→檢查智慧卡 (Smart Card) 服務是否正常執行。

7.3. Firefox 無法使用(未正確匯入憑證)

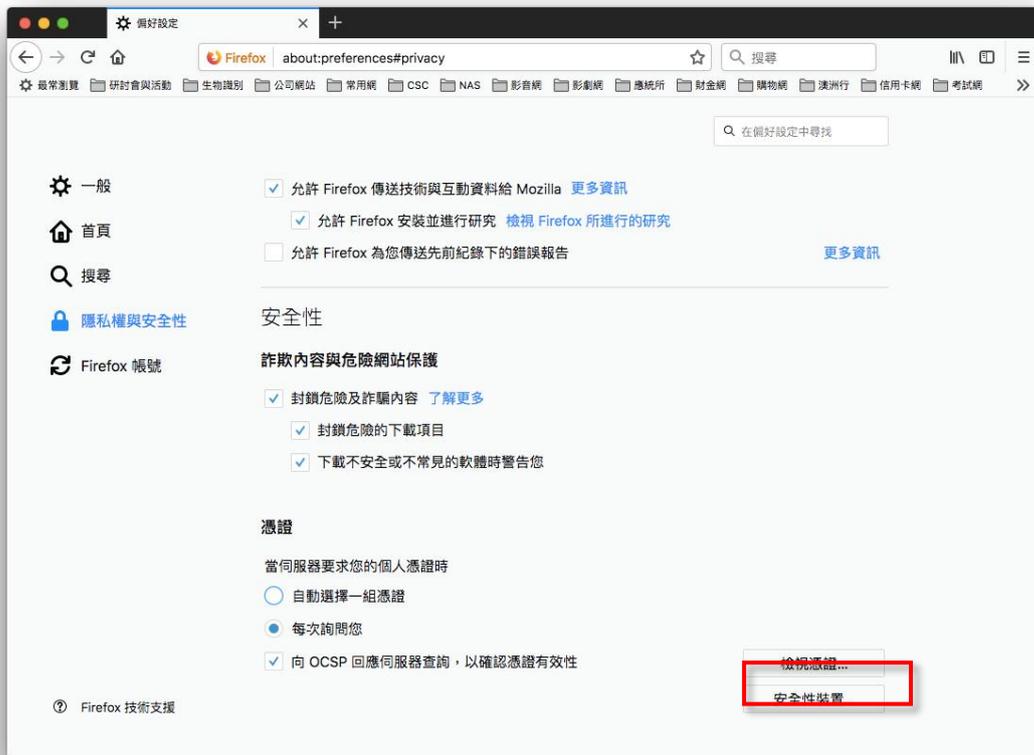
一般會回傳 61006，代表 ServiSign 上下層在通訊過程中，因為憑證未匯入而不被程式信任，造成 TLS1.1 以上通訊協定無法正常連線。

解決辦法：常見於 Firefox 瀏覽器。

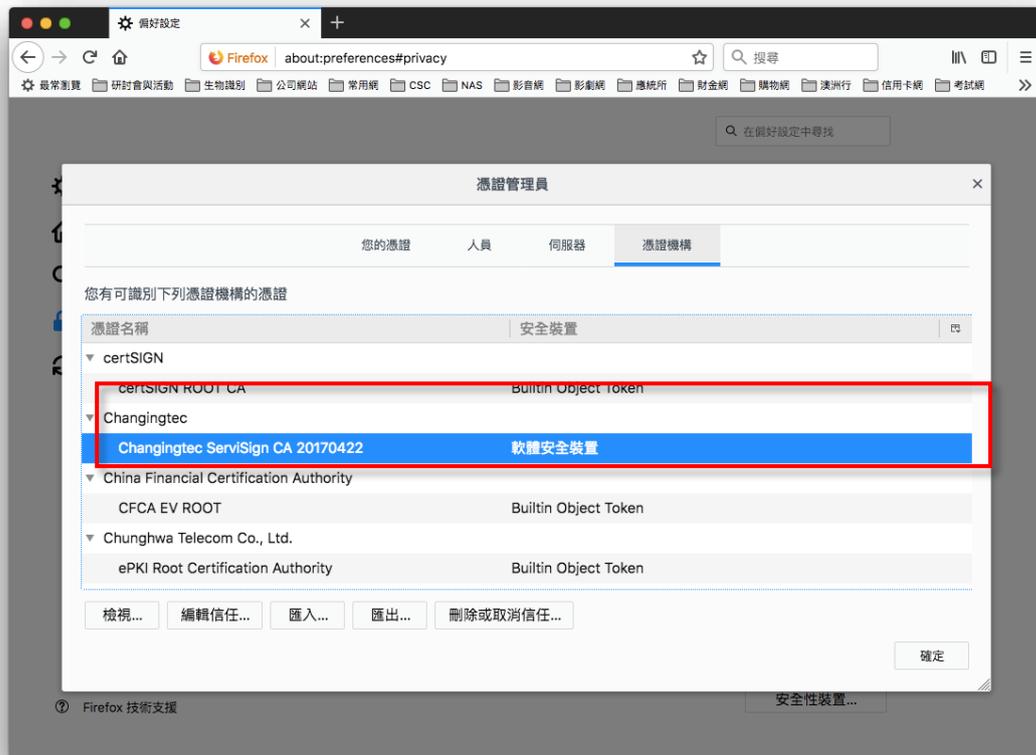
開啟[選項]功能



點選[偏好設定]頁籤[檢視憑證]



查看[憑證機構]



7.4. ServiSign 回傳 66001 處理方法

一般會回傳 66001，代表 ServiSign 尚未正常安裝，請重新正常安裝 ServiSign 即可。

7.5. ServiSign 回傳 61008 處理方法

一般會回傳 61008，代表 ServiSign 在透過 https Mutual Authentication 的過程中有錯。通常是使用者瀏覽器採用的 SSL 使用了舊版的協定，而 ServiSign 最低要使用 SSL3.0 或者 TLS1.1 才可以進行加密通訊，若瀏覽器使用了 TLS1.0 或是 SSL2.0 都有可能出現 61008 的錯誤。

7.6. ServiSign 回傳 61905 處理方法

一般會回傳 61905，代表 ServiSign 可能在某個執行或中斷的過程中，沒有完整被關閉，造成 ServiSign 的 Port 被占住，而無法順利 initial 元件造成的；此時最佳的解法應是重新啟動作業系統最為直接且容易。